

平成30年北海道胆振地方中東部を震源とする地震により被災されたお客さまへ

このたびの北海道胆振地方中東部を震源とする地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

災害救助法が適用された地域にお住まいのお客さまにおかれましては、以下窓口にてご相談を承ります。

災害救助法の適用地域については、[内閣府ホームページ](#)をご確認ください。

1. 定期預金等の払い戻し（預金証書、印鑑、お客様カードを紛失された場合、等）

個人のお客さま	
eダイレクト預金	0120-145-094 (受付時間 9:00~18:00 土日祝および12/31~1/3 休)
ダイレクト預金	0120-890-694 (受付時間 9:00~17:00 土日祝および12/31~1/3 休)
優遇金利付き普通預金	0120-455-089 (受付時間 9:00~18:00 土日祝および12/31~1/3 休)

法人のお客さま	
法人eダイレクト預金	0120-145-094 (受付時間 9:00~18:00 土日祝および12/31~1/3 休)
大口定期預金・譲渡性預金	03-6722-3640 (受付時間 9:00~16:30 土日祝および12/31~1/3 休)

2. カードローンのお取り引きでお困りの場合

ローンカード紛失・盗難ダイヤル	0120-890-624 (受付時間 24時間 年中無休)
カードデスク（紛失・盗難以外のお問い合わせ）	0120-890-699 (受付時間 9:00~18:00 土日祝および12/31~1/3 休)

3. 住宅ローン商品（不動産投資ローン・不動産担保ローンなど）のご返済でお困りの場合

住宅ローンプラザ	0120-094-256 (受付時間 9:00~17:00 土日祝および12/31~1/3 休)
----------	-----------------------------------------------------

4. eダイレクト金銭信託のお取り引きでお困りの場合

金銭信託デスク	0120-104-094 (受付時間 9:00~17:00 土日祝および12/31~1/3 休)
---------	-----------------------------------------------------

5. かんたん相続信託のお取り引きでお困りの場合

かんたん相続信託デスク	0120-094-313 (受付時間 9:00~17:00 土日祝および12/31~1/3 休)
-------------	-----------------------------------------------------

6. 投資信託のお取り引きでお困りの場合

投資信託デスク	0120-104-148 (受付時間 9:00~17:00 土日祝および12/31~1/3 休)
---------	-----------------------------------------------------

7. その他のお問い合わせ

その他お問い合わせ	0120-008-884 (受付時間 9:00~17:00 土日祝および12/31~1/3 休)
-----------	-----------------------------------------------------

以上