

お問い合わせ先 一覧

■個人のお客さま

ご利用の 商品・サービス	お問い合わせ 内容	お問い合わせ先	電話番号	受付時間	業務開始日等
eダイレクト預金	手続照会等	eダイレクト預金デスク	0120-145-094	9:00-18:00 1/1のみ休	変更なし
ダイレクト預金	資料請求	資料請求	0120-094-089	9:00-18:00 1/1のみ休	変更なし
	手続照会等	ダイレクト預金デスク	0120-890-694	9:00-17:00 土日祝および 12/31～1/3休	変更なし
	預金金利 情報照会	預金金利情報ダイヤル	0120-094-860	24時間自動音声	変更なし
クレディセゾン・オリックス信託銀行バンキングサービス (優遇金利付き普通預金・優遇金利バンクローン・総合目的ローン)	取引照会	オリックス信託銀行セゾンカードバンキングサービスデスク	0120-455-089	9:00-18:00 土日祝および 12/31～1/3休	変更なし
不動産投資ローン 住宅ローン 不動産活用ローン	資料請求	資料請求	0120-168-094	9:00-17:20 土日祝および 12/31～1/3休	変更なし
	手続照会等	東京住宅ローンプラザ	0120-162-094	9:00-17:20 土日祝および 12/31～1/3休	変更なし
		大阪住宅ローンプラザ	0120-094-505	9:00-17:20 土日祝および 12/31～1/3休	変更なし
	契約後の諸変更・ 繰上返済受付	融資センター	03-6722-3660	9:00-17:20 土日祝および 12/31～1/3休	11月2日(月) 9:00より
		大阪住宅ローンプラザ	06-6209-7756	9:00-17:20 土日祝および 12/31～1/3休	変更なし
無担保借りかえ ローン BANKアシスト バンクプレミア	手続照会等	ローンデスク	0120-552-189	9:00-18:00 土日祝および 12/31～1/3休	変更なし
	契約後の諸変更・ 繰上返済受付	融資センター	03-6722-3660	9:00-17:20 土日祝および 12/31～1/3休	11月2日(月) 9:00より
投資信託	手続照会等	ダイレクト投信デスク	0120-098-104	9:00-17:00 土日祝および 12/31～1/3休	変更なし
個人年金保険	手続照会等	保険デスク	0120-098-104	9:00-17:00 土日祝および 12/31～1/3休	変更なし

■法人のお客さま

ご利用の 商品・サービス	お問い合わせ 内容	お問い合わせ先	電話番号	受付時間	業務開始日等
法人 e ダイレクト預金	手続照会等	e ダイレクト預金デスク	0120-145-094	9:00-18:00 1/1のみ休	変更なし
	相対型約定受付	資金デスク	03-6722-3640	9:00-15:00 土日祝および 12/31～1/3 休	10月26日(月) 9:00より
一般大口定期預金・ 譲渡性預金	手続照会等	資金デスク	03-6722-3640	9:00-17:00 土日祝および 12/31～1/3 休	10月26日(月) 9:00より
資金調達	首都圏	営業統括部 企画チーム	03-6722-3680	9:00-17:20 土日祝および 12/31～1/3 休	11月2日(月) 9:00より
	近畿圏	大阪法人営業部	06-6209-7759	9:00-17:20 土日祝および 12/31～1/3 休	変更なし
信託	手続照会等	信託営業部 営業開発チーム	03-6722-3692	9:00-17:20 土日祝および 12/31～1/3 休	10月26日(月) 9:00より

■各種お問い合わせ

お問い合わせ内容	お問い合わせ先	電話番号	受付時間	業務開始日等
お客様カードの紛失・盗難について	e ダイレクト預金デスク	0120-145-094	9:00-18:00 1/1のみ休	変更なし
パソコン操作について	e ダイレクト預金デスク	0120-145-094	9:00-18:00 1/1のみ休	変更なし
「振込め詐欺被害者救済法」に関するお問い合わせ	ダイレクト事業部	0120-071-189	9:00-17:00 土日祝および 12/31～1/3 休	変更なし
個人情報に関するお問い合わせ	お客様相談室	0120-601-591	9:00-17:20 土日祝および 12/31～1/3 休	10月26日(月) 9:00より
ご意見・ご要望	お客様相談室	03-6722-3700	9:00-17:20 土日祝および 12/31～1/3 休	10月26日(月) 9:00より

以 上