

2009年8月3日

お客さま各位

オリックス信託銀行株式会社

各種証明書発行手数料の改定に関するお知らせ

謹啓

時下ますます清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社では2009年9月1日より各種証明書を発行する際の手数料を下記の通り改定させていただきます。

各種証明書発行手数料につきまして、弊社はお客さまのご負担軽減に最大限努めてまいりましたが、今後とも質の高いサービスを維持していくため、また従来の手数料水準が証明書発行にかかる実際のコストと大幅に乖離していたため、今般、全社的に見直しさせていただくこととなりました。

なお、ウェブサイト上のお客さま専用ページで預金取引の残高照会や取引履歴照会を行なう場合は、従来どおり手数料は発生いたしません。

証明書のご利用にご負担をお掛けしますが、今後もお客さまのご期待にお応えできるよう努めてまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

謹白

記

2009年9月1日（火）より改定後の手数料が適用されます。

証明書種類		改定前	改定後
残高照会	都度発行	315円（税込み）	1,050円（税込み）
	定例発行	315円（税込み）	735円（税込み）
	監査法人用	525円（税込み）	3,150円（税込み）
保証残高照会		315円（税込み）	1,050円（税込み）
支払利息証明書（1年間分）		315円（税込み）	1,050円（税込み）
完済証明書		315円（税込み）	1,050円（税込み）
保有個人データに関する開示	取引残高の追加	315円（税込み）	1,050円（税込み）
	取引履歴に関する情報の追加（1カ月分）	525円（税込み）	1,050円（税込み）

以上

【本件のお問い合わせ先】

ローンに関する証明書発行手数料：業務管理部 03-3278-5220（受付時間 9:00～17:20 土日祝休）

預金に関する証明書発行手数料：ダイレクト事業部 0120-890-694（受付時間 9:00～17:00 土日祝休）

保有個人データの開示手数料：個人情報お問い合わせ窓口 0120-601-591（受付時間 9:00～17:20 土日祝休）