

2021年11月10日

各 位

オリックス銀行株式会社

## 非対面コミュニケーションで 最優秀賞の「UCDA アワード 2021」を受賞

～ネット預金の利用ガイドと Web 取引画面のわかりやすさが最高評価～

オリックス銀行株式会社（本社：東京都港区、社長：錦織 雄一）は、このたび、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会<sup>※1</sup>が主催する2021年度のUCDAアワード<sup>※2</sup>において、非対面コミュニケーションカテゴリでの最優秀賞にあたる「UCDAアワード2021」および「実行委員会表彰 ブロンズ」を受賞しましたのでお知らせします。



「UCDA アワード 2021」は、インターネット取引専用預金「eダイレクト預金」における「印刷物と Web のコミュニケーションデザイン」に関して受賞しました。お手続き前に確認いただきたい注意事項を表紙に記載したり、実際の Web 取引画面の流れに沿った登録ステップを表示したりするなど、お客さまにとってのわかりやすさが評価されました。

「実行委員会表彰 ブロンズ」は、高齢者も含めたあらゆるお客さまへのわかりやすい情報発信に取り組む姿勢が評価され受賞しました。当社は 2018 年 11 月より、お客さまに大切なことを正しくご理解いただくための情報品質向上を目指して、担当者の UCDA 資格認定取得や社内セミナーなどによる UCD 推進活動を行っています。

当社は今後も、お客さま目線の情報発信に努め、お客さまに選ばれる銀行を目指してまいります。

※1 産業・学術・生活者の重層的な議論によって「わかりやすさ」の基準を策定し、情報コミュニケーションが生活者にとって「見やすく、わかりやすく、伝わりやすい」デザインになっているかを評価・認証する国内唯一の第三者機関

※2 企業・団体・行政が発信する情報媒体を客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するもの

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

経営企画部 船山・我妻 TEL：03-6722-3630

<受賞概要>

**■受賞内容：UCDA アワード 2021(最優秀賞に相当)**

カテゴリ：非対面コミュニケーション

対象物：印刷物と Web のコミュニケーションデザイン

対象資料：「e ダイレクト預金ご利用ガイド」(印刷物)

「お客さま専用ページ」(Web 取引画面)

受賞理由：

- 【印刷物】e ダイレクト預金の登録ステップや注意事項が簡潔かつ明確で、着実に理解しながら進めることができる。
- 【印刷物】パンフレットは複数の QR コードを使い分けることで、詳細な情報にアクセスしやすく、スマートデバイスでの利便性が高い。
- 【Web】ナビゲーションの一覧性が高く、サイトの全容を把握しやすい。

**■受賞内容：実行委員会表彰 ブロンズ (銅賞に相当)**

企業の1年間のUCD活動を以下の5項目で審査し、総合的に評価されるものです。

- ① UCD推進担当部門の活動
- ② UCDAアワードエントリー
- ③ UCDA資格認定取得実績
- ④ UCDA認証取得実績
- ⑤ UCD推進活動(UCDセミナーや社内推進の活動)

## 【eダイレクト預金ご利用ガイド（一部）】

要保管

### インターネット取引専用預金 eダイレクト預金 ご利用ガイド

お申し込みいただきありがとうございます。  
ご利用に必要な「お客さま専用ページ」の  
登録方法と各種手続きをご案内します。

以下の内容をお読みの上、  
保管いただきますようお願いいたします。

- 「お客さま専用ページ」登録方法…………… P.1
- 「eダイレクト定期預金」申込方法…………… P.2
- 「お客さま専用ページ」での  
各種手続き…………… P.3
- お問い合わせ…………… P.3

ご利用前にお読みください

**1** 同封の「お客さまカード」は大切に保管してください  
以下の取引には、「お客さまカード」裏面の「暗証番号」が必要です。

- ▶ 振り込み、振り替え
- ▶ 定期預金申込解約
- ▶ 口座解約
- ▶ インターネットでの「パスワード再発行」

※発行には、手数料1,100円（消費税込み）がかかります。  
※暗証・定期預金はあらかじめ「eダイレクト」暗証デスクにご確認ください。  
不正利用を防ぐため、暗証一時停止の対応もします。

**1** 店舗、ATM、キャッシュカードは  
ありません

**1** 船号振り込みや決済口座としての  
ご利用はできません

**オリックス銀行**

●余白を十分にとることで、読みやすく、見やすくなるよう紙面に対する情報量を適正化

●ご利用前に確認いただきたい注意事項を表紙に記載

●スムーズに手続きできるよう、インターネットで行う流れに沿って手続き方法を表示

●インターネット上の実際の画面をガイドに掲載

ログイン 預金 / 金銭信託 / 投資信託 (お客さま取引環境)

個人のお客さま用のログインページです。

不正送金からお客さまをお守りする無料ウイルス対策ソフトウェア「SaATNetizen」をご案内しております。ぜひご利用をお願いいたします。  
SaATNetizenについて、詳しくはこちらをご覧ください。

ご利用いただく商品

eダイレクト預金 /  金銭信託 /  投資信託

優遇金利付き普通預金【セゾンカード/バンクサービス】

預金口座番号  ▶ パーチャルキーボードで入力

パスワード  ▶ パーチャルキーボードで入力

パスワード

① パーチャルキーボードのご利用方法について  
※2017年9月15日付け「お知らせ」でご案内のとおり、2017年9月30日よりログインパスワードの設定ルールが変更となっています。  
【変更前】  
英字、数字を各1文字以上含む合計8文字以内  
【変更後】  
英字、数字を各1文字以上含む合計8文字以上、16文字以内  
※金銭信託をご利用のお客さまは、「eダイレクト預金」の「口座番号」と「パスワード」をご入力ください。  
※お客さま専用ページに表示される【金銭信託】には「かんたん相続信託」の取引は含まれておりません。

入力がお済みになりましたら、ログインボタンを押してください。

### 「お客さま専用ページ」登録方法

※提供画面はパソコンのイメージですがスマートフォンでも手順は同じです。

パソコンまたはスマートフォンで登録できます。  
同封の「お客さまカード」とその台紙をご用意ください。

**STEP 1** 台紙の **A**「口座番号」と **B**「口座利用仮パスワード」を確認

**A** 口座番号

**B** 口座利用仮パスワード

初回ログイン時に使用するパスワード  
※英小文字(半角)のみで構成し、  
大文字や数字はありません。

**STEP 2** 当社ウェブサイトから「お客さま専用ページ」にログイン

パソコンまたはスマートフォンで  
アクセス後、画面右上【ログイン】から  
【預金/金銭信託/投資信託】を選択

eダイレクト預金を選択

**A** を入力

**B** を入力

ログイン

※パスワード変更画面が表示されます。

**STEP 3** 「パスワード変更」画面でパスワードを設定

**B** を入力

ご自身が利用したいパスワードを入力  
(確認)も同じパスワードを入力

※パスワードは英字・数字を各1文字以上含む  
合計8文字以上16文字以内で構成してください。  
英字は大文字・小文字を区別。以下の記号は使用できません。  
! (インジックマーク)、@ (ダブルオーテーション)、# (ハッシュマーク)

eダイレクト預金  
振り込み認証専用アプリ  
スマートフォン  
認証サービス

申込方法

※セキュリティ強化  
※届込時の「暗証番号」入力不要  
※当日振り込みOK

「お客さま専用ページ」のメニュー【各種実務手続き】から  
【スマートフォン認証申し込み】を選択して、お申し込みください。

**1** 申し込みから利用開始まで1~2週間かかります。お早めにお申し込みください。

- 1 -